

关于市医保系统切换有关事项的重要提示

近日，襄阳市医保局通知：市医保系统将切换至国家医保信息平台，从2021年12月20日起市医保系统停机，全市暂停办理医保结算（含个人医保卡刷卡服务）。为维护广大教职工利益，现就有关事项做以下提示（具体详见市医保局函和业务指南）：

一、系统停机注意事项

1. 2021年12月20日至30日停机期间，凭社保卡或医保电子凭证办理住院手续，待新系统平台上线后，进行补登、补录。

2. 有购药需求的参保职工，请在2021年12月20日停机前提前购买备用。系统停机切换期间确需就医、购药的，个人自费。享受慢性病待遇的教职工，待医保新系统平台上线后按规定报销。

二、系统恢复时间安排

预计12月30日上线，全市将分步恢复各项医保业务。系统恢复时间将及时在襄阳日报、襄阳电视台、市医保局网站、市医保局微信公众号等相关媒体上发布公告，请及时关注。

三、及时领取并激活《国家医保电子凭证》

为了新系统上线后，不影响个人医保业务办理，请教职工通过市医保局微信公众号、支付宝APP、工商银行APP等方式领取并激活《国家医保电子凭证》，具体详见附件激活渠道及流程图。

四、此次系统切换后，市医保卡使用政策与之前有较大变化，如个人账户不能再用于缴纳住院押金，不能支付保健品等。

请各单位及时通知到本单位每位教职工，并请教职工仔细阅读市医保局函和业务指南。谢谢！

人事处

2021年12月13日